

# 各種相談窓口ガイド

(新潟県)

—平成24年度—



「困ったら 一人で悩まず 行政相談」

行政相談委員制度50周年記念標語

総務省 新潟行政評価事務所



総務省

# 目次

(注) 作成時期 平成24年6月

総務省	新潟行政評価事務所	1
	信越総合通信局	1
	地デジコールセンター	1
	地デジチューナー支援実施センター	2
法務省	新潟地方法務局	3
財務省	東京入国管理局 新潟出張所	5
	関東財務局 新潟財務事務所	5
	東京税関 新潟税関支署	5
(国税庁)	関東信越国税局 新潟県内税務署	6
	関東信越国税不服審判所 新潟支所	7
厚生労働省	新潟労働局	8
	新潟県内労働基準監督署・ハローワーク	10
農林水産省	北陸農政局	
	新潟地域センター・長岡地域センター	12
国土交通省	北陸地方整備局	13
	北陸信越運輸局	14
	北陸信越運輸局 新潟運輸支局	14
独立行政法人・特殊法人等	高齢・障害・求職者雇用支援機構 新潟障害者職業センター	15
	労働者健康福祉機構 新潟産業保健推進センター	15
	日本貿易振興機構 ジェトロ新潟	15
	日本郵政グループ	15
	日本年金機構	16
	新潟県内年金事務所	17
	株式会社日本政策金融公庫	18
	日本司法支援センター(法テラス)新潟地方事務所	19
新潟県	県民相談室	20
	消費生活センター	20
	労働相談所	22
	交通事故相談所	22
	障害者社会参加推進センター(障害者110番)	22
	高齢者総合相談センター	22
	いじめ相談電話	22
	児童相談所	23
	女性福祉相談所	23
	食品表示相談	23
	新潟県発達障がい者支援センター「RISE(ライズ)」	24
(新潟市)	新潟市発達障がい支援センター「JOIN(ジョイン)」	24

新潟県	新潟県警察本部	・ ・ ・ ・ ・ 24
各種団体	公証役場	・ ・ ・ ・ ・ 26
	新潟県行政書士会	・ ・ ・ ・ ・ 26
	新潟県弁護士会	・ ・ ・ ・ ・ 27
	新潟県司法書士会	・ ・ ・ ・ ・ 28
	リーガルサポート新潟県支部（成年後見制度）	・ ・ ・ ・ ・ 28
	関東信越税理士会 新潟県支部連合会	・ ・ ・ ・ ・ 29
	新潟県社会保険労務士会	・ ・ ・ ・ ・ 29
	生命保険相談所（生命保険協会新潟県連絡所）	・ ・ ・ ・ ・ 30
	銀行とりひき相談所（新潟県銀行協会）	・ ・ ・ ・ ・ 30
	そんぽ ADR センター（日本損害保険協会）	・ ・ ・ ・ ・ 30
	日本証券業協会	・ ・ ・ ・ ・ 31
	日本貸金業協会新潟県支部	・ ・ ・ ・ ・ 31
	いのちの電話	・ ・ ・ ・ ・ 31
(参考:司法機関)		・ ・ ・ ・ ・ 32

## 総務省

### [新潟行政評価事務所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
行政相談	国・独立行政法人・特殊法人等の業務、都道府県・市町村の業務のうち法定受託事務に該当する業務及び国の委任又は補助を受けている業務に関する苦情・要望などの相談	○ 行政相談課 〒951-8104 新潟市中央区西大畑町 5191 新潟地方合同庁舎 3階 TEL(025)224-3513 TEL(0570)090-110(行政苦情 110番) 携帯・IP電話用(025)224-1100 FAX(025)224-5839	月曜日～金曜日 8:30～17:00 時間外は、留守番 電話 0570-090110 又は (025)224-1100で 対応
※県内各市町村に総務大臣委嘱の「行政相談委員」を配置			
情報公開・個人情報保護 総合案内	国の情報公開制度及び個人情報保護制度に関する開示請求 手続の案内、制度の案内や情報提供	○ 情報公開・個人情報保護 総合案内所 TEL(025)224-3517 FAX 同上	月曜日～金曜日 8:30～12:00 13:00～17:00
政策評価情報 の所在案内 窓口	国の政策評価に関する情報の 所在案内及び政策評価制度全般 に係る問い合わせの受付	○ 総務課 TEL(025)224-3511 FAX(025)224-5839	月曜日～金曜日 8:30～12:00 13:00～ 17:00

### [信越総合通信局]

相談内容等	相談窓口・住所・電話番号
信越総合通信局	〒380-8795 長野市旭町 1108 長野第一合同庁舎 TEL(026)234-9963 (代表)
情報通信行政全般に関すること	総合通信相談所 (026)234-9961
電気通信サービスの相談に関すること	電気通信事業課 (026)234-9952
地上デジタル放送に関すること	放送課 (026)234-9992
テレビ・ラジオの受信障害に関すること	受信障害対策官 (026)234-9991
電波の利用に関すること	企画調整課 (026)234-9953

### [総務省地デジコールセンター]

相談内容等	相談窓口・住所・電話番号
地上デジタル放送に関するお問い合わせ	総務省地デジコールセンター TEL(0570)07-0101 ※IP電話などナビダイヤルがつかない場合 TEL(03)4334-1111 (平日 9:00～21:00 土日祝 9:00～18:00)

[総務省 地デジチューナー支援実施センター]

相談内容等	相談窓口・住所・電話番号
NHK の放送受信料が全額免除となっている世帯への簡易チューナーの無償給付などの支援	総務省地デジチューナー支援実施センター TEL(0570)03-3840 FAX(03)5304-2011 ※IP 電話などナビダイヤルがご利用できない場合 TEL(03)4334-2668 (平日:9:00~21:00/土・日・祝:9:00~18:00)

## 法務省

### [新潟地方法務局]

相談内容	電話番号	業務取扱時間
登記事項証明書等に関するお問い合わせ	TEL(025)222-1700	平日 8:30～17:15
不動産登記に関するお問い合わせ	TEL(025)226-0951	
商業・法人登記に関するお問い合わせ	TEL(025)226-0955	
戸籍・国籍・成年後見登記事務に関するお問い合わせ	TEL(025)222-1565	
供託事務に関するお問い合わせ	TEL(025)226-0956	
人権擁護事務に関するお問い合わせ	TEL(025)222-1563	
人権問題全般についての相談	TEL(025)222-1564	
子どもの人権 110 番	TEL(0120)007-110	
女性の人権ホットライン	TEL(0570)070-810	

### ※新潟地方法務局管轄区域一覧

本局・支局等	不動産登記管轄区域	商業・法人登記管轄区域
新潟地方法務局 〒951-8504 新潟市中央区西大畑町 5191 番地 新潟地方法務総合庁舎 TEL(025)222-1561(代表)	新潟市 東区・中央区・江南区・西区・ 西蒲区・北区のうち新発田支局の 管轄（旧豊栄市）を除く地域	新潟県内全域
長岡支局 〒940-0082 長岡市千歳 1 丁目 3 番 91 号 TEL(0258)33-6901(総務課)	長岡市、小千谷市 見附市、	各種証明書交付事務のみ取扱い
三条支局 〒955-0081 三条市東裏館 2 丁目 22 番 3 号 TEL(0256)33-1375(総務課)	三条市、加茂市、燕市 弥彦村、田上町	各種証明書交付事務のみ取扱い
柏崎支局 〒945-8501 柏崎市田中 26 番 23 号 柏崎地方合同庁舎 TEL(0257)23-5226（登記・総務）	柏崎市、出雲崎町、刈羽村	各種証明書交付事務のみ取扱い
新津支局 〒956-0031 新潟市秋葉区新津 4463 番地 1 TEL(0250)22-0547（総務課）	新潟市 秋葉区・南区 五泉市、阿賀野市、阿賀町	各種証明書交付事務のみ取扱い

本局・支局等	不動産登記管轄区域	商業・法人登記管轄区域
新発田支局 〒957-8503 新発田市新富町1丁目1番20号 TEL(0254)24-7102(総務課)	新発田市、胎内市、聖籠町 新潟市北区のうち旧豊栄市地域 (下記町名参照)	各種証明書交付事務のみ取扱い
<p>【あ行】朝日町1～4丁目、彩野1～4丁目、石動1・2丁目、内島見、内沼、浦木、浦ノ入、大久保、大瀬柳、太田、大月、大迎、岡新田</p> <p>【か行】笠柳、かぶとやま1・2丁目、上大月、上土地亀、上堀田、嘉山、嘉山1～6丁目、川西1～4丁目、木崎、葛塚</p> <p>【さ行】笹山、笹山東、里飯野、下大谷内、下土地亀、下早通、十二、新鼻、須戸、須戸1～5丁目、すみれの4丁目</p> <p>【た行】太子堂、高森、高森新田、東栄町1～3丁目、樋ノ入、鳥屋</p> <p>【な行】長戸、長戸呂、長戸呂新田、長場、新井郷</p> <p>【は行】灰塚、白新町1～4丁目、浜浦、早通、早通北1～6丁目、早通南1～5丁目、平林、仏伝、北陽1・2丁目</p> <p>【ま行】前新田、美里1・2丁目、三ツ森川原、三ツ屋、村新田、森下</p> <p>【や行】柳原1～7丁目、山飯野、横井、横土居</p>		
十日町支局 〒948-0083 十日町市宮田町1番地18 TEL(025)752-2575(登記・総務)	十日町市、津南町	各種証明書交付事務のみ取扱い
村上市支局 〒958-0835 村上市二之町4番16号 TEL(0254)53-2390	村上市、関川村、粟島浦村	各種証明書交付事務のみ取扱い
糸魚川支局 〒941-0058 糸魚川市寺町2丁目8番30号 TEL(025)552-0356(登記・総務)	糸魚川市	各種証明書交付事務のみ取扱い
上越支局 〒943-0805 上越市木田2丁目15番7号 TEL(025)525-4133(代表)	上越市、妙高市	各種証明書交付事務のみ取扱い
佐渡支局 〒952-1561 佐渡市相川三丁目新浜町3番地3 佐渡相川合同庁舎 TEL(0259)74-3787	佐渡市	各種証明書交付事務のみ取扱い
南魚沼支局 〒949-6641 南魚沼市美佐島61番地9 TEL(025)772-2164(登記・総務)	魚沼市、南魚沼市 湯沢町	各種証明書交付事務のみ取扱い

[東京入国管理局 新潟出張所]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
在留審査(就労資格)一般	○ 東京入国管理局 新潟出張所 〒950-0001 新潟市東区松浜町 3710 新潟空港ターミナルビル TEL(025)275-4735 FAX(025)275-4848	9:00~12:00 13:00~16:00 (土・日曜日, 休日 を除く)

財務省

[関東財務局 新潟財務事務所]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	
財務事務所の所掌事務に係る相談等	○ 新潟財務事務所 〒951-8114 新潟市中央区美咲町1丁目2番1号 新潟美咲合同庁舎2号館 9階 TEL(025)281-7501(代表)	
金融機関・証券会社等についての相談	○ 理財第1課 TEL(025)281-7504 ○ 理財第2課 TEL(025)281-7505	
財政についての問い合わせ	○ 財務課 TEL(025)281-7503	
国有財産についての相談	○ 管財課 TEL(025)281-7506 (025)281-7507	
多重債務に関する相談	○ 新潟財務事務所多重債務相談窓口 TEL(025)281-7508	受付時間 平日 8:30~12:00 13:00~16:30

[東京税関 新潟税関支署]

相談名	相談窓口・住所・電話番号	開庁時間
税関業務についての疑問、相談等	○ 新潟税関支署 〒950-0072 新潟市中央区竜が島1-5-4 新潟港湾合同庁舎 TEL(025)244-9312	平日 8:30~17:00
密輸ダイヤル(密輸情報の提供)	TEL(0120)461-961	24時間



(国税庁)

[関東信越国税局]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	管轄区域	受付時間
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 国税に関する一般的な相談</li> <li>・ 法人税、相続税等個別の相談(注1)、税務署からの照会に関する問合せ、税金の納付相談</li> <li>・ 確定申告に関する相談(注2)</li> <li>・ 東日本大震災で被災された方からの国税に関する相談</li> </ul>	○ 糸魚川税務署 〒941-8611 糸魚川市東寺町1丁目3番40号 TEL(025)552-0381 (代表)	糸魚川市	月曜日～金曜日 8:30～17:00
	○ 小千谷税務署 〒947-8540 小千谷市東栄1丁目5番24号 TEL(0258)83-2090 (代表)	長岡市(旧川口町) 小千谷市、魚沼市 南魚沼市、湯沢町	
	○ 柏崎税務署 〒945-8688 柏崎市中央町5番53号 TEL(0257)22-2131 (代表)	柏崎市 刈羽村	
	○ 佐渡税務署 〒952-1593 佐渡市相川三丁目新浜町3番3 佐渡相川合同庁舎 TEL(0259)74-3276 (代表)	佐渡市	
	○ 三条税務署 〒955-8602 三条市南新保4番9号 TEL(0256)32-6211 (代表)	三条市、加茂市 見附市、田上町	
	○ 新発田税務署 〒957-8666 新発田市諏訪町1丁目12番24号 TEL(0254)22-3161 (代表)	新発田市 阿賀野市、胎内市 聖籠町	
	○ 高田税務署 〒943-8604 上越市西城町3丁目2番18号 TEL(025)523-4171 (代表)	上越市 妙高市	
	○ 十日町税務署 〒948-8502 十日町市宮田町1番地18 十日町合同庁舎 TEL(025)752-3181 (代表)	十日町市 津南町	
	○ 長岡税務署 〒940-8654 長岡市千歳1丁目3番88号 長岡地方合同庁舎 TEL(0258)35-2070 (代表)	長岡市 (旧川口町を除く) 出雲崎町	

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	管轄区域	受付時間
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 国税に関する一般的な相談</li> <li>・ 法人税、相続税等個別的な相談(注1)、税務署からの照会に関する問合せ、税金の納付相談</li> <li>・ 確定申告に関する相談(注2)</li> <li>・ 東日本大震災で被災された方からの国税に関する相談</li> </ul>	○ 新潟税務署 〒951-8685 新潟市中央区営所通二番町 692番地の5 TEL(025)229-2151 (代表)	新潟市のうち 北区・東区 中央区・江南区 南区・西区	月曜日～金曜日 8:30～17:00
	○ 新津税務署 〒956-8602 新潟市秋葉区善道町 1丁目 6番38号 TEL(0250)22-2151 (代表)	新潟市のうち 秋葉区 五泉市、阿賀町	
	○ 巻税務署 〒953-8601 新潟市西蒲区巻甲 4265番地 TEL(0256)72-2355 (代表)	新潟市のうち 西蒲区 燕市、弥彦村	
	○ 村上税務署 〒958-8686 村上市三之町 11番1号 TEL(0254)53-3141 (代表)	村上市 関川村、粟島浦村	

○ 国税に関する相談については、国税局(所)ごとに設置する「電話相談センター」で集中的に受け付けております。

電話相談センターのご利用は、最寄りの税務署にお電話いただきますと、すべて自動音声によりご案内していますので、相談内容に応じて番号「0」「1」「2」を選択してください。

(注1) 法人税、相続税等個別的な相談(関係書類を確認する必要があるなど、相談の内容により電話での回答が困難な場合等)については、事前に面接日を予約していただく必要がありますので、あらかじめ住所・氏名などを明示した上で、面接相談の日時を予約(自動音声案内に従い「2」を選択)してください。

(注2) 確定申告に関する相談は、平成24年1月4日から3月15日までの期間の開設となります。

#### [関東信越国税不服審判所 新潟支所]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号
税務署の処分(課税)に対する不服審査請求	○ 新潟支所 〒951-8114 新潟市中央区営所通二番町 692-5 TEL(025)228-0991

(注1) 審査請求書は、その審査請求の目的となる課税処分等を行った原処分庁の管轄区域を管轄(又は分掌)する国税不服審判所支部(又は支所)に提出してください。

(注2) 審査請求書は、直接持参して提出することはもちろん、送付(郵送による提出)することもできます。また、原処分庁を経由して提出することもできます。

(注3) 国税不服審判所支部及び支所では、原則としてその管轄区域内における審査請求の調査・審理を行います。

なお、国税局長の処分に対する審査請求などについては、原則として、その納税地が支所の分掌区域内であっても支部で調査・審理が行われますが、詳しくは各支部にお問い合わせください。

## 厚生労働省

### [新潟労働局]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号等
<ul style="list-style-type: none"> <li>・労働に関する総合的な相談</li> <li>・労使間のトラブルに関し、どこに相談すれば良いかわからない場合、適切な相談先を紹介</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟労働局総合労働相談コーナー（企画室内） 〒951-8588 新潟市中央区美咲町 1-2-1 新潟美咲合同庁舎 2 号館 3F TEL(025) 288-3501 相談時間：8：30～17：15</li> <li>○その他の総合労働相談コーナーは、最寄りの労働基準監督署内（10 頁 労働基準監督署一覧参照）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・解雇・賃金不払いに関する相談</li> <li>・労働時間に関する相談</li> <li>・休日・休暇等労働条件に関する相談</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟労働局監督課 TEL(025) 288-3503 相談時間：8：30～17：15</li> <li>○その他、最寄りの労働基準監督署</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・最低賃金に関する相談</li> <li>・賃金・退職金制度に関する相談</li> <li>・賃金統計に関する相談</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟労働局賃金室 TEL(025) 288-3504 相談時間：8：30～17：15</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・職場の安全衛生に関する相談</li> <li>・労働者の健康管理に関する相談</li> <li>・安全衛生の免許等に関する相談</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟労働局健康安全課 TEL(025) 288-3505 相談時間：8：30～17：15</li> <li>○その他、最寄りの労働基準監督署</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・職場における男女の均等な処遇に関する相談</li> <li>・職場におけるセクシュアルハラスメントに関する相談（セクシュアルハラスメント相談員による相談[無料]）</li> <li>・女性労働者の妊娠・出産に関する相談</li> <li>・その他仕事と育児・介護の両立に関する相談</li> <li>・パートタイム労働に関する相談</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟労働局雇用均等室 TEL(025) 288-3511 相談時間：8：30～17：15</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・労災保険に関する相談</li> <li>・労災年金受給者の年金・介護に関する相談</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟労働局労災補償課 TEL(025) 288-3506 相談時間：8：30～17：15</li> <li>○ その他、最寄りの労働基準監督署</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・労働保険料の申告・納付等に関する相談</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟労働局労働保険徴収課 TEL(025) 288-3502 相談時間：8：30～17：15</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・各ハローワークのサービスに関して、ご意見ご要望</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟労働局職業安定部 TEL(025) 288 - 3541 相談時間：8：30～17：15</li> </ul>

相談内容	相談窓口・住所・電話番号
<ul style="list-style-type: none"> <li>・従業員の募集に関する相談</li> <li>・職探しに関する相談</li> <li>・新卒者の募集・就職に関する相談</li> <li>・労働者派遣事業に関する相談</li> <li>・高齢者・障害者・外国人等の雇用管理に関する相談</li>   <li>・パソコンによる求人情報の提供サービス</li> <li>・在職中の方のための職業相談・職業紹介窓口</li> <li>・家事・育児・介護等と職業の両立を求める方のための相談窓口</li>   <li>・雇用保険への加入、退職時の手続きの案内等</li>   <li>・失業給付について</li> <li>・育児休業給付について</li> <li>・介護休業給付について</li> <li>・高年齢者継続雇用給付について</li> <li>・教育訓練給付について</li> </ul>	<p>○ 最寄のハローワーク（公共職業安定所）  ※10～11 頁 ハローワーク一覧を参照</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理職・技術職・専門職の募集・就職に関する相談</li> <li>・Uターン就職に関する相談</li> </ul>	<p>○ ときめきしごと館  〒950 - 0901  新潟市中央区弁天 2-2-18 新潟 KS ビル内  TEL(025)240-4510  開庁時間 平日 9:30～19:00  土曜 10:00～17:00</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・大学等卒業予定者への職業相談、職業紹介</li> </ul>	<p>○ 最寄のハローワーク（公共職業安定所）  ○ 学生職業相談室 TEL(025)247-3244</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・大学院・大学・短期大学・高等専門学校・専修学校（専門課程）を卒業する学生の募集・就職に関する相談</li> <li>・公共職業訓練（高卒2年訓練）を卒業する学生の募集・就職に関する相談</li> <li>・未就職卒業者の就職に関する相談</li> <li>・インターンシップ（職場体験実習講座）に関する相談</li> </ul>	<p>○ 若者しごと館  〒950 - 0901  新潟市中央区弁天 2-2-18 新潟 KS ビル内  TEL(025)240-4510  開庁時間 平日 9:30～18:00</p>

【参考】労働基準監督署一覧

監督署名	所在地	電話・FAX	管轄区域
新潟	〒950-8624 新潟市中央区美咲町1-2-1 新潟美咲合同庁舎2号館2階	TEL(025)288-3571 FAX(025)288-3575	新潟市（秋葉区・南区を除く）
長岡	〒940-0082 長岡市千歳1-3-88 長岡地方合同庁舎	TEL(0258)33-8711 FAX(0258)33-8713	長岡市（旧川口町を除く） 柏崎市、出雲崎町、刈羽村
上越	〒943-0803 上越市春日野1-5-22 上越地方合同庁舎	TEL(025)524-2111 FAX(025)524-2964	上越市、糸魚川市、妙高市
三条	〒955-0055 三条市塚野目2-5-11	TEL(0256)32-1150 FAX(0256)32-1153	三条市、加茂市、燕市、 見附市、弥彦村、田上町
新発田	〒957-8506 新発田市日渡96 新発田地方合同庁舎	TEL(0254)27-6680 FAX(0254)27-6715	新発田市、村上市、 阿賀野市、胎内市、聖籠町、 関川村、粟島浦村
新津	〒956-0864 新潟市秋葉区新津本町4-18-8 新津労働総合庁舎	TEL(0250)22-4161 FAX(0250)22-4162	新潟市のうち秋葉区・南区、 五泉市、阿賀町
小出	〒946-0004 魚沼市大塚新田87-3	TEL(025)792-0241 FAX(025)792-4217	長岡市のうち旧川口町、 小千谷市、魚沼市、 南魚沼市、湯沢町
十日町	〒948-0073 十日町市大字宇都宮9	TEL(025)752-2079 FAX(025)752-3864	十日町市、津南町
佐渡	〒952-0016 佐渡市原黒333-38	TEL(0259)23-4500 FAX(0259)23-4502	佐渡市

【参考】ハローワーク（公共職業安定所）一覧

安定所名	所在地	電話・FAX	管轄区域
新潟	〒950-8532 新潟市中央区万代3-4-38	TEL(025)244-0131 FAX(025)244-9100	新潟市のうち北区・東区・ 中央区・江南区・西区
長岡	〒940-8609 長岡市千歳1-3-88 長岡地方合同庁舎内	TEL(0258)32-1181 FAX(0258)34-4844	長岡市（旧川口町を除く）

安定 所名	所在地	電話・FAX	管轄区域
小千谷 出張所	〒947-0028 小千谷市城内 2-6-5	TEL(0258)82-2441 FAX(0258)83-2836	小千谷市、長岡市のうち旧川口町
上 越	〒943-0803 上越市春日野 1-5-22 上越地方合同庁舎内	TEL(025)523-6121 FAX(025)522-3148	上越市（板倉区・中郷区を除く）
妙高 出張所	〒944-0048 妙高市下町 9-3	TEL(0255)73-7611 FAX(0255)72-3871	妙高市、上越市のうち 板倉区・中郷区
三 条	〒955-0053 三条市北入蔵 1-3-10	TEL(0256)38-5431 FAX(0256)38-1729	三条市、加茂市、 見附市、田上町
柏 崎	〒945-8501 柏崎市田中 26-23 柏崎地方合同庁舎内	TEL(0257)23-2140 FAX(0257)22-9932	柏崎市、出雲崎町、刈羽村
新発田	〒957-8506 新発田市日渡 96 新発田地方合同庁舎内	TEL(0254)27-6677 FAX(0254)27-6670	新発田市、阿賀野市、 胎内市、聖籠町
新 津	〒956-0864 新潟市秋葉区新津本町 4-18-8 新津労働総合庁舎内	TEL(0250)22-2233 FAX(0250)22-7925	新潟市のうち秋葉区・南区、 五泉市、阿賀町
十日町	〒948-0004 十日町市下川原町 43	TEL(025)757-2407 FAX(025)752-6402	十日町市、津南町
糸魚川	〒941-0067 糸魚川市横町 5-9-50	TEL(025)552-0333 FAX(025)552-7129	糸魚川市
巻	〒953-0041 新潟市西蒲区巻甲 4087	TEL(0256)72-3155 FAX(0256)72-8348	新潟市のうち西蒲区、 燕市、弥彦村
南魚沼	〒949-6609 南魚沼市八幡 20-1	TEL(025)772-3157 FAX(025)772-8259	南魚沼市、湯沢町
小 出 出張所	〒946-0021 魚沼市佐梨 682-2	TEL(025)792-8609 FAX(025)792-0752	魚沼市
佐 渡	〒952-0011 佐渡市両津夷 269-8	TEL(0259)27-2248 FAX(0259)23-3339	佐渡市
村 上	〒958-0033 村上市緑町 1-6-8	TEL(0254)53-4141 FAX(0254)53-5229	村上市、関川村、粟島浦村

## 農林水産省

### [北陸農政局 新潟地域センター・長岡地域センター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
農業者戸別所得補償制度の相談窓口	「農業者戸別所得補償制度」に関するお問い合わせ・ご相談	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟地域センター 農政推進グループ (戸別チーム) TEL(025)228-5290 (内線 601・604・606) FAX(025)228-5271</li> <li>○ 佐渡支所 TEL(0259)63-2561(代表) FAX(0259)63-3159</li> <li>○ 長岡地域センター 農政推進グループ(戸別チーム) TEL(0258)31-2131(内線 6511) FAX(0258)31-2170</li> <li>○ 上越支所 TEL(025)524-2188(代表) FAX(025)522-5760</li> </ul>	平日 8:30~17:15 (12:00~13:00を除く)
農山漁村雇用相談窓口	農山漁村地域で働きたい方の雇用対策に関するご相談	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟地域センター 農政推進グループ (6次チーム) TEL(025)228-5211 (内線 300・301) FAX(025)223-2264</li> </ul>	
6次産業化の推進に関する総合相談窓口	農林漁業者をはじめとした6次産業化の推進に関するご相談	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟地域センター 農政推進グループ (6次チーム) TEL(025)228-5211(内線 302) FAX(025)223-2264</li> <li>○ 長岡地域センター 農政推進グループ (6次チーム) TEL(0258)31-2131(内線 6310・6311) FAX(0258)31-2170</li> </ul>	
食品表示110番	広く国民の皆様から食品の偽装表示や不審な食品表示に関する情報などを受けるためのホットライン	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟地域センター 消費・安全グループ (表示・規格チーム) TEL(025)229-1010 (内線 444) FAX(025)223-3987</li> <li>○ 長岡地域センター 消費・安全グループ(表示・規格チーム) TEL(0258)27-1010(内線 24) FAX(0258)27-2012</li> </ul>	
米穀流通監視相談窓口	不適切な米穀の流通に関する情報、米トレーサビリティ法に関するお問い合わせ	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟地域センター 消費・安全グループ(流通監視チーム) TEL(025)228-5212 (内線 415) FAX(025)223-3987</li> <li>○ 長岡地域センター 消費・安全グループ(流通監視チーム) TEL(0258)27-2011(内線 31~34) FAX(0258)27-2012</li> </ul>	

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
消費者相談窓口	消費者の皆様からの農林水産業、農林水産行政、食料等に関する苦情、お問い合わせ	○ 新潟地域センター 消費・安全グループ(農畜産安全チーム) TEL(025)228-5212(内線433) FAX(025)223-3987 ○ 長岡地域センター 消費・安全グループ(農畜産安全チーム) TEL(0258)27-2011(内線43) FAX(0258)27-2012	平日 8:30~17:15 (12:00~13:00を除く)

## 国土交通省

### [北陸地方整備局]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
道の相談室	道路に関する疑問・質問・ご意見	○ 道の相談室 TEL(0120)106-497 FAX(025)280-8938	平日 8:30~17:15
海とみなとの相談窓口	海や港に関する様々な相談	○ 海とみなとの相談窓口 TEL(0120)497-370 (全国共通フリーダイヤル)	平日 9:30 から 17:00 (12:00~13:00を除く)
		○ 北陸地方整備局港湾空港部 TEL(025)280-8760	
		○ 新潟港湾・空港整備事務所広報室 〒951-8011 新潟市中央区入船町4丁目3778 TEL(025)222-6111	
山・川・海・湖の相談室	河川に関する相談 (以下の相談以外)	○ 北陸地方整備局河川部 〒950-8801 新潟市中央区美咲町1丁目1番1号 新潟美咲合同庁舎1号館 TEL(025)280-8880	
	荒川・大石ダムに関する相談	○ 羽越河川国道事務所 〒959-3196 村上市藤沢27-1 TEL(0254)62-3211	
	阿賀野川に関する相談	○ 阿賀野川河川事務所 〒956-0032 新潟市秋葉区南町14番28号 TEL(0250)22-2211	
	信濃川(大河津分水より下流側)・関屋分水路・新潟海岸に関する相談	○ 信濃川下流河川事務所 〒951-8153 新潟市中央区文京町14番13号 TEL(025)266-7131	
	信濃川・魚野川に関する相談	○ 信濃川河川事務所 〒940-0098 長岡市信濃1丁目5番30号 TEL(0258)32-3020	
	三国川ダムに関する相談	○ 三国川ダム管理所 〒949-6741 南魚沼市清水瀬686-59 TEL(0257)74-3015	



信濃川水系（下流）砂防に関する相談	○ 湯沢砂防事務所 〒949-6102 南魚沼郡湯沢町大字神立 23 TEL(0257)84-2263
関川・姫川に関する相談	○ 高田河川国道事務所 〒943-0847 上越市南新町 3 番 56 号 TEL(025)523-3136

### [北陸信越運輸局]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号
北陸信越運輸局 行政相談窓口	運輸行政、公共交通に関するご意見・ご質問など	○交通環境部 消費者行政・情報課 〒950-8537 新潟市中央区美咲町 1 丁目 2 番 1 号 新潟美咲合同庁舎 2 号館 TEL(025)285-9152 FAX(025)285-9172
検査・整備 110 番	自動車の検査・整備に関する相談	○自動車技術安全部 TEL(025)285-9165

### [北陸信越運輸局 新潟運輸支局]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
自動車の検査、登録等の手続きに関する相談	登録手続き (軽自動車以外・音声案内)	○ 新潟運輸支局 〒950-0961 新潟市中央区東出来島 14 番 26 号 TEL(050)5540-2040	平日 8:45~11:45 13:00~16:00
		○ 長岡自動車検査登録事務所 〒940-1104 長岡市撰田屋町字外川 2643 番 1 TEL(050)5540-2041	
検査の予約(軽自動車以外)	○パソコンの場合 ○携帯電話の場合	※車検予約はパソコン(インターネット)又は携帯電話から予約することができます  ○自動車検査法人の自動車検査予約システム ( <a href="http://www.yoyaku.navi.go.jp">http://www.yoyaku.navi.go.jp</a> )へ ○携帯 HP( <a href="http://www.navi.go.jp/m/">http://www.navi.go.jp/m/</a> )へ	
検査・整備手続き (軽自動車以外)		TEL(025)285-3125 (新潟) (0258)21-1027 (長岡)	平日 8:30~17:15
軽自動車の登録・検査予約・検査・整備手続き		○ 軽自動車検査協会新潟主管事務所 〒950-0868 新潟市東区紫竹卸新町 1927-12 TEL(025)275-5845 ※検査予約専用電話 050-3101-9149 ○ 同事務所長岡支所 〒940-1163 長岡市平島 1-3 TEL(0258)22-0555 ※検査予約専用電話 050-3101-9150	平日 8:45~11:45 13:00~16:00

## 独立行政法人・特殊法人等

### [高齢・障害・求職者雇用支援機構 新潟障害者職業センター]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号
障害者への職業復帰支援や職業準備支援等 ※事前に予約が必要です	○ 新潟障害者職業センター 〒950-0067 新潟市東区大山2丁目13-1 TEL(025)271-0333/FAX(025)271-9522

### [労働者健康福祉機構 新潟産業保健推進センター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
産保・心の相談室	職場における不安、悩み、ストレスに関する相談	○ 新潟産業保健推進センター 〒951-8055 新潟市中央区礎町通二ノ町2077 朝日生命新潟万代橋ビル6F TEL(025)227-4411 FAX(025)227-4412	第1・3木曜日 16:00～19:00 第4月曜日 13:00～17:00 祝日、年末年始等除く
メンタルヘルス対策に関する相談	メンタルヘルス不調の予防から職場復帰支援プランの作成まで様々な相談・問い合わせ	○ メンタルヘルス対策支援センター 新潟産業保健推進センター内 TEL(025)201-9121 FAX(025)201-9125	平日 13:00～17:00 ※曜日によって時間が異なりますので要確認

### [日本貿易振興機構（ジェトロ） ジェトロ新潟]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
貿易投資相談	貿易・投資に関する相談 ・輸出入手続き・契約方法 ・クレーム、契約解消などトラブル対処法 ・輸出入取引の始め方	○ ジェトロ新潟 〒950-0965 新潟市中央区新光町16-4 荏原新潟ビル5F TEL(025)284-6991 FAX(025)284-7910	平日 9:00～12:00 13:00～17:00

### [日本郵政グループ]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
郵便局株式会社お客様サービス相談センター	郵便局の窓口サービスに関するお客さまからの電話による相談	○ お客様サービス相談センター TEL(0120)23-28-86（通話料無料） (0570)046-666（通話料有料） (0570)046-111（通話料有料・英語）	平日 8:00～22:00 土・日・休日 9:00～22:00

郵便事業株式会社 お客様サービスセンター	郵便サービス全般に関する相談	○ お客様サービス相談センター TEL(0120)23-28-86 (通話料無料) (0570)046-666 (通話料有料) (0570)046-111 (通話料有料・英語)	平日 8:00～22:00 土・日・休日 9:00～22:00
株式会社ゆうちょ 銀行ゆうちょコールセンター	ゆうちょ銀行の個人向け商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談	○ ゆうちょコールセンター TEL(0120)108420(通話料無料)	平日 8:30～21:00 土・日・休日 9:00～17:00
ゆうちょ相談所	ゆうちょ銀行の商品・サービスに関するお客さまから苦情の受付	○ ゆうちょ相談所 TEL(03)5574-9868 ※ 相談員は、ゆうちょ銀行の社員ではありません。	平日 9:00～17:00
株式会社かんぽ生命 生命保険かんぽコールセンター	かんぽ生命の保険商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談	○ かんぽコールセンター TEL(0120)552950 (通話料無料)	平日 9:00～21:00 土・日・休日 9:00～17:00

### (日本年金機構)

#### [電話での問い合わせ・ご相談]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
一般的な年金相談	○ ねんきんダイヤル TEL(0570)05-1165 (03)6700-1165 (IP 電話・PHS 用)	平日 (月曜除) 8:30～17:15 平日月曜 8:30～19:00 第2土曜日 9:30～16:00
「ねんきん定期便」「ねんきんネット」「ねんきん特別便」「厚生年金加入記録のお知らせ」に関する相談	○ ねんきん定期便・ねんきんネット専用ダイヤル TEL(0570)058-555 (03)6700-1144 (IP 電話・PHS 用)	平日 9:00～20:00 第2土曜日 9:00～17:00

※ねんきんネット：年金加入記録の照会、私の履歴整理表の作成が可能

#### [来訪でのご相談]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
来訪相談専用の年金相談 ※要予約 ※ 電話による相談は行っていません	○街角の年金相談センター新潟 〒950-0087 新潟市中央区東大通 2-3-26 プレイス新潟6階 TEL(025)244-9246	平日 8:30～17:15

【参考】新潟県内年金事務所等一覧

年金事務所	所在地・FAX番号	電話番号
新潟東	〒950-8552 新潟市中央区新光町 1-16	(025)283-1013 (お客様相談室)
新潟西	〒951-8558 新潟市中央区西大畑町 5191-15	(025)225-3008 (同上)
長岡	〒940-8540 長岡市台町 2-9-17	(0258)88-0006 (同上)
上越	〒943-8534 上越市西城町 3-11-19	(025)524-4115 (同上)
柏崎	〒945-8534 柏崎市幸町 3-28	(0257)38-0568 (同上)
三条	〒955-8575 三条市興野 3-2-3	(0256)32-2820 (同上)
新発田	〒957-8540 新発田市新富町 1-1-24	(0254)23-2128 (同上)
六日町	〒949-6692 南魚沼市六日町字北沖 93-17	(025)716-0802 (同上)

【参考】新潟県内年金事務所管轄区域

年金事務所	管轄区域		
	健康保険・厚生年金保険	国民年金	船員保険
新潟東	北区 東区 中央区のうち信濃川以東の地域 江南区 秋葉区 南区 五泉市 阿賀町	北区 東区 江南区 秋葉区 南区 五泉市 阿賀町	新潟県
新潟西	中央区(新潟東年金事務所管内の地域を除く。) 西区 西蒲区 佐渡市	中央区 西区 西蒲区 佐渡市	
長岡	長岡市 小千谷市 魚沼市 出雲崎町	同左	
上越	上越市 糸魚川市 妙高市	同左	
柏崎	柏崎市 刈羽村	同左	
三条	三条市 加茂市 見附市 燕市 弥彦村、田上町	同左	
新発田	新発田市 村上市 阿賀野市 胎内市 聖籠町、関川村、粟島浦村	同左	
六日町	南魚沼市 十日町市 湯沢町 津南町	同左	

[株式会社日本政策金融公庫]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号
国民生活事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人・小規模企業の方々への小口事業資金融資</li> <li>・教育資金融資</li> <li>・恩給などを担保とする資金融資</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟支店(平日 9:00～17:00) 〒950-0088 新潟市中央区万代 4-4-27 (NBF 新潟テレコムビル) TEL (025) 246-2011</li> <li>○ 長岡支店(平日 9:00～17:00) 〒940-0087 長岡市千手 3-9-23 TEL (0258) 36-4360</li> <li>○ 高田支店(平日 9:00～17:00) 〒943-0833 上越市大町 3-2-1 TEL (025) 524-2340</li> <li>○ 三条支店(平日 9:00～17:00) 〒955-0092 三条市須頃 1-20 三条商工会議所会館 TEL (0256) 34-7511</li> <li>○ 事業資金相談専用ダイヤル (平日 9:00～19:00) TEL (0120) 154-505 ※事業ローンコールセンター TEL (03) 3345-4649</li> <li>○ 教育ローンコールセンター (平日 9:00～21時 土曜日 9:00～17:00) TEL (0570) 008656 (ナビダイヤル) (03) 5321-8656</li> </ul>
中小企業事業	中小企業に対する融資	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟支店 (平日 9:00～17:00) 〒950-0088 新潟市中央区万代 4-4-27 (NBF 新潟テレコムビル 8F) TEL (025) 244-3122</li> <li>○ 相談センター (平日 9:00～17:00) TEL (0120) 154-505</li> </ul>
農林水産事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・農業者・食品企業向け融資</li> <li>・林業・水産業者向け融資</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟支店(平日 9:00～17:00) 〒950-0088 新潟市中央区万代 4-4-27 (NBF 新潟テレコムビル 3F) TEL (025) 240-8511</li> <li>○ さいたま支店(平日 9:00～17:00) 〒330-0802 さいたま市大宮区宮町 1-109-1 大宮宮町ビル 6階 TEL (048) 645-5421 (代表)</li> <li>○ 農林水産事業本部 (9:00～19:00) ・農林漁業者、食品企業専用 TEL (0120) 154-505 (通話料無料)</li> </ul>

[日本司法支援センター（法テラス）新潟地方事務所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
法的トラブル総合案内	法的トラブル解決のための法制度や相談窓口に関する情報の提供	○ 法テラス新潟 〒951-8116 新潟市中央区東中通1番町86-51 新潟東中通ビル2F TEL(050)3383-5420	平日 9:00~17:00
		○ 法テラス佐渡 〒952-1314 佐渡市河原田本町394 佐渡市役所佐和田行政SC2階 TEL(050)3383-5422	
	○ コールセンター TEL(0570)078374(ナビダイヤル) ※固定電話であれば全国どこからでも3分8.5円 ※PHS・IP電話からは、(03)6745-5600	平日 9:00~21:00 土曜日 9:00~17:00	
	資力の乏しい方向け、民事法律扶助による無料法律相談	問い合わせ先は、上記法テラス新潟及び法テラス佐渡まで。	
犯罪被害にあわれた方などに対する支援制度や相談窓口等のご案内	○ 犯罪被害者支援コールセンター TEL(0570)079714 ※固定電話であれば全国どこからでも3分8.5円 ※PHS・IP電話からは、(03)6745-5601	平日 9:00~21:00 土曜日 9:00~17:00	

## 新潟県

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号
県民相談室	県政全般に対する意見、要望、苦情など	<p>○ 広報広聴課県民相談室 〒950-8570 新潟市中央区新光町4番地1行政庁舎1階 ※電話相談：(025)280-5076（平日8:30～17:00） ※ファックス相談：(025)280-5049 ※電子メール相談：info@pref.niigata.lg.jp ※来所相談（平日8:30～17:00）</p> <p><b>【県内の県民サービスセンターでの県民相談】</b></p> <p>○ 新発田県民サービスセンター 〒957-8511 新発田市豊町3丁目3番2号 新発田地域振興局1階 TEL(0254)22-8602</p> <p>○ 長岡県民サービスセンター 〒940-8567 長岡市四郎丸町173番地2 長岡地域振興局1階 TEL(0258)38-2525</p> <p>○ 南魚沼県民サービスセンター 〒949-6623 南魚沼市六日町960 南魚沼地域振興局1階 TEL(025)772-2816</p> <p>○ 上越県民サービスセンター 〒943-8551 上越市本城町5番地6 上越地域振興局本館2階 TEL(025)526-9320</p> <p>○ 佐渡県民サービスセンター 〒952-1555 佐渡市相川二丁目浜町20番地1番 佐渡地域振興局2階 TEL(0259)74-3319</p> <p>※各地域振興局、地域（地区）振興事務所の窓口でもお受けしています</p>
消費生活相談	<ul style="list-style-type: none"> <li>・商品の購入やサービスの利用などに伴うトラブル</li> <li>・悪質商法でお困りの方の相談、多重債務に関する相談</li> <li>・消費生活に関する疑問</li> </ul>	<p>○ 新潟県消費生活センター 〒950-0994 新潟市中央区上所2番地2番2号 新潟ユニゾンプラザ1階 &lt;電話相談&gt; (025)285-4196 (平日：9:00～16:30 土曜日：10:00～16:30) &lt;来所相談&gt; (平日：9:00～16:30) ※要予約</p>

	<p>【市町村の消費生活相談窓口】</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟市消費生活センター 〒951-8507 新潟市中央区西堀前通6番町894番地1 新潟地下街 西堀ローサ内 TEL(025)228-8100 ※8:30~17:30 土・日曜も相談受付中</li> <li>○ 長岡市立消費生活センター 〒940-0062 長岡市大手通2丁目2番地6 ながおか市民センター3階 TEL(0258)32-0022</li> <li>○ 柏崎市消費生活センター 〒945-8511 柏崎市中央町5番50号 TEL(0257-23-5355) &lt;相談専用電話&gt;</li> <li>○ 村上市消費生活センター 〒958-8501 村上市三之町1-1 TEL(0254)53-2111</li> <li>○ 上越市消費生活センター 〒943-0892 上越市寺町2丁目20番1号(福祉交流プラザ2F) TEL(025)525-1905</li> <li>○ 佐渡市立消費生活センター 〒952-1393 佐渡市河原田本町394佐和田行政サービスセンター内 TEL(0259)57-8143</li> <li>○ 南魚沼市消費生活相談窓口 〒949-6611 南魚沼市坂戸399-1 サンライズ南魚沼 TEL(025)772-2541</li> <li>○ 聖籠町消費生活センター 〒957-0192 北蒲原郡聖籠町大字諏訪山1635番地4 TEL(0254)27-1958</li> <li>○ 三条市消費生活相談窓口(市民なんでも相談室) 〒955-8686 三条市旭町2-3-1 TEL(0256)34-5511(内線712)</li> <li>○ 小千谷市消費生活相談窓口(市民生活課) 〒947-8501 小千谷市城内2-7-5 TEL(0258)83-3509</li> <li>○ 十日町市消費生活相談窓口(産業振興課商工振興係) 〒948-8501 十日町市千歳町3-3 TEL(025)757-3740</li> <li>○ 見附市消費生活相談窓口(市民生活課市民相談・年金係) 〒954-8686 見附市昭和町2-1-1 TEL(0258)62-1700(内線152)</li> <li>○ 魚沼市消費生活相談窓口(市民相談センター) 〒946-8601 魚沼市小出島130-1 TEL(025)792-8844</li> <li>○ 糸魚川市消費生活相談窓口(環境生活課市民生活係) 〒941-8501 糸魚川市一の宮1-2-5 TEL(025)552-1511</li> <li>○ 新発田市消費生活相談窓口(市民相談センター) 〒957-8686 新発田市中央町4-10-4 TEL(0254)22-3101</li> </ul>
--	-----------------------	--



労働相談	労働問題や労使関係でお困りの方のための労働相談・情報提供を通じた問題解決の手助け	<p>受付時間 平日 8:30～17:15 (来所、電話のいずれでも可)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟労働相談所 ※下越地域在住・在勤者が対象 〒951-8575 新潟市中央区川岸町 3-18-1 新潟地域振興局内 TEL(025)232-6110</li> <li>○ 長岡労働相談所 〒940-8567 長岡市四郎丸町 173-2 長岡地域振興局内 TEL(0258)37-6110</li> <li>○ 上越労働相談所 〒943-8551 上越市本城町 5-6 上越地域振興局内 TEL(025)526-6110</li> </ul>
交通事故の相談	交通事故での悩み、損害賠償請求や損害賠償額の算定方法、示談の進め方等について	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟県交通事故相談所 〒950-8570 新潟市中央区新光町 4 番地 1 新潟県庁 1 階 電話相談: (025)280-5750 平日 9:00～17:00 来所相談 要予約 平日 9:00～17:00</li> </ul>
障害者 110 番	障害のある方の人権や財産などに関する相談	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟県障害者社会参加推進センター 〒950-0121 新潟市江南区亀田向陽 1 番地 9 番 1 号 新潟ふれ愛プラザ内 [一般相談]10:00～15:00 (年末年始及び特定日を除く) &lt;電話相談&gt; (025)381-0110 &lt;FAX 相談&gt; (025)383-3654 &lt;来所相談&gt; [専門相談]第 1・3・4 水曜日午後 要予約</li> </ul>
高齢者やその家族の相談	高齢者やその家族のみなさんの心配ごとに関する相談	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟県高齢者総合相談センター 〒950-8575 新潟市中央区上所 2-2-2 新潟ユニゾンプラザ 3 階 &lt;電話相談&gt; (025)285-4165 平日 9:00～17:00 &lt;来所相談&gt;一般相談は予約不要 相談内容により日時指定あり</li> </ul>
いじめ電話相談	学校等でのいじめ問題専門相談	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟県いじめ相談電話: 毎日 24 時間 TEL(025)526-9378 (上越教育事務所) (0258)35-3930 (中越教育事務所) (025)231-8359 (下越教育事務所)</li> <li>○ 新潟県立教育センター (025)263-9029 (教育相談) 電話・来所相談: 平日 9:00～17:00 (025)263-4737 (同センター悩みごと相談テレホン) 電話相談: 平日 9:10～16:00</li> <li>○ 新潟市いじめ SOS 電話: 平日 9:00～17:00 TEL(025)222-0110</li> <li>○ 24 時間いじめ相談ダイヤル TEL(0570)078310 (ナビダイヤル)</li> <li>◆ 全国どこからでも 24 時間、近くの相談員につながります。 (PHS・IP 電話からはつながりません)</li> </ul>

<p>児童相談</p>	<p>子ども虐待、いじめ、不登校、非行、発達の遅れなど</p>	<p><b>【新潟県各児童相談所】</b></p> <p>○中央児童相談所 〒950-0121 新潟市江南区亀田向陽 4-2-1 県中央児童福祉相談センター内 TEL(025)381-1111 受付・相談時間 平日 8:30～17:15 来所相談の場合は要予約 ※以下の相談所も同じ</p> <p>○長岡児童相談所 〒940-0865 長岡市四郎丸町 237 TEL(0258)35-8500</p> <p>○上越児童相談所 〒943-0807 上越市春日山町 3-4-17 TEL(025)524-3355</p> <p>○新発田児童相談所 〒957-8511 新発田市豊町 3-3-2(県新発田地域振興局内) TEL(0254)26-9131</p> <p>○南魚沼児童相談所 〒949-6623 南魚沼市六日町 620-2 (県南魚沼地域振興局健康福祉環境部内) TEL(025)770-2400</p> <hr/> <p>○子ども・女性電話相談 TEL(025)382-4152 (毎日 9:00～22:00)</p> <p>○DV・児童虐待相談フリーダイヤル TEL(0120)26-2928 (毎日 9:00～22:00)</p>
<p>DV・女性の保護や悩みの相談</p>	<p>夫等からの暴力(DV)や、帰住先がない、売春強要など女性の福祉に関する問題についての相談</p>	<p>○県女性福祉相談所(新潟県配偶者暴力相談支援センター) 〒950-0121 新潟市江南区亀田向陽 4 丁目 2-1 中央福祉相談センター内 TEL(025)381-1111 平日 8:30～17:15 ※来所相談は要予約</p> <p>○子ども・女性電話相談 TEL(025)382-4152 (毎日 9:00～22:00)</p> <p>○DV・児童虐待相談フリーダイヤル TEL(0120)26-2928 (毎日 9:00～22:00)</p>
<p>JAS 法・食品表示相談窓口</p>	<p>偽装表示等不審な食品表示に関する情報提供</p>	<p>○新潟県農林水産部食品・流通課 〒950-8570 新潟市中央区新光町 4-1 TEL(025)280-5743 平日 8:30～12:00・13:00～17:15 FAX(025)280-5548</p>

[新潟県発達障がい者支援センター「RISE(ライズ)」]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号
地域で暮らす自閉症スペクトラムなどの発達障がい者やそれらの人々を支援する方々に対する相談や支援	○ 新潟県発達障がい者支援センター「RISE」(ライズ) 〒951-8121 新潟市中央区水道町 1-5932 新潟県はまぐみ小児療育センター2F TEL(025)266-7033/FAX(025)266-7077 利用時間 平日 8:30~17:15 ※相談は予約制 予約は電話、ファックスなどで受付けています。

(新潟市)

[新潟市発達障がい支援センター「JOIN(ジョイン)」]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号
専門相談員が乳幼児から成人までの発達障がい者とその家族、関係機関からの相談	○新潟市発達障がい支援センター「JOIN」(ジョイン) 〒951-8121 新潟市中央区水道町 1 丁目 5932-621 新潟市幼児ことばところの相談センター内 TEL(025)234-5340/FAX(025)234-5344 利用時間 平日 8:30~17:30/土曜 9:00~15:00 ※相談は予約制 電話・メール・FAX で、事前に相談の日時をお申し込み下さい。

新潟県警察本部

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号
けいさつ相談室  「署相談室」	警察業務全般の相談、要望、苦情など	○ 新潟県警察本部 〒950-8553 新潟市中央区新光町 4 番地 1 新潟県警察本部 1 階 <電話相談> (025)283-9110 又は #9110(プッシュ式電話) <女性被害 110 番> (025)281-7890 平日 8:30~17:15 ○ 県内各警察署 平日 9:00~17:45
環境 110 番	不法投棄事案等の情報提供	○ 環境 110 番 平日 8:30~17:15 TEL(025)285-5374
けん銃 110 番	けん銃に関する話や情報提供	○ けん銃 110 番 TEL(0120)10-3774 (専用ダイヤル)
暴力団等に関する相談	暴力団等に関する相談	○ 警察本部 組織犯罪対策第二課 TEL(025)285-0110 ○ 新潟県暴力追放運動推進センター TEL(025)281-8930 ○ 県内各警察署相談室

<p>非行やいじめなど少年問題に関する相談</p>	<p>・いろいろな悩みを持つ子どもからの相談 ・問題のあるお子さんを抱えているご家族からの相談</p>	<p>○ 新潟少年サポートセンター 平日 8:30～17:15 〒950-0994 新潟市中央区上所 2-2-3 (新潟ユニゾンプラザ・ハート館 2階) TEL(025)285-4970 ○ 長岡少年サポートセンター 平日 8:30～17:15 〒940-0061 長岡市城内 2-794-4 (JR長岡駅 2階) TEL(0258)36-4970 ○ 上越少年サポートセンター 平日 8:30～17:15 〒943-0834 上越市西城町 1-3-25 (第一中央ビル 3階) TEL(025)526-4970 ○ 県内各警察署 平日 9:00～17:45</p>
<p>運転免許に関する問い合わせ</p>	<p>運転免許に関する問い合わせ</p>	<p>○ 運転免許センター 〒957-0193 北蒲原郡聖籠町東港 7丁目 1番地 1 TEL(025)256-1212 ○ 運転免許センター長岡支所 〒940-1144 長岡市上前島町字上野 7番 1 TEL(0258)22-1050 ○ 運転免許センター上越支所 〒949-3215 上越市柿崎区直海浜 1174-3 TEL(025)536-3688 ○ 運転免許センター佐渡支所 〒952-1324 佐渡市中原 350-1 TEL(0259)57-5067 ○ 県内各警察署交通課</p>

## 各種団体

### [公証役場]

業務内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
公正証書（遺言、金銭消費貸借、土地建物賃貸借、任意後見、離婚に伴う給付等契約）の作成、認証（定款、私署証書）等の公証事務に関する事項 ※相談は無料	○ 新潟公証人合同役場 〒950-0917 新潟市中央区天神1丁目1番地 プラーカ3 6階 TEL(025)240-2610 ○ 長岡公証人合同役場 〒940-0053 長岡市長町1丁目甲1672番地1 コーポ長町1階 TEL(0258)33-5435 ○ 三条公証役場 〒955-0047 三条市東三条1丁目5番1号 川商ビル4階 TEL(0256)32-3026 ○ 上越公証役場 〒943-0834 上越市西城町2丁目10番25号 大島ビル1階 TEL(025)522-4104 ○ 新発田公証役場 〒957-0054 新発田市本町1丁目3番5号 第5榎内ビル3階 TEL(0254)24-3101	平日 9:00~12:00 13:00~17:00

### [新潟県行政書士会]

相談内容	住所・電話番号
行政書士の業務 ①官公署に提出する書類の作成 ②権利義務または事実証明に関する書類の作成 ③官公署への書類提出手続の代理 ④契約その他に関する民事上の書類の作成の代理 ⑤書類の作成に関する相談 ※無料相談会についてはお問い合わせください。	○ 新潟県行政書士会 〒950-0911 新潟市中央区笹口三丁目4番地8 新潟県行政書士会館 TEL(025)255-5225

[新潟県弁護士会]

相談内容	住所・電話番号
弁護士無料電話ガイド ※実施時間 平日 10:00～16:00 (年末年始等弁護士会館休館日は除く) 1件5分から10分程度	○ 新潟県弁護士会 〒951-8126 新潟市中央区学校町通1番町1番地 新潟地方裁判所内 新潟県弁護士会館 TEL(025)222-5533
労働についての無料法律相談 [解雇、雇い止め、労働災害、セクハラ、パワハラ、アカハラ、賃金等]	相談料:初回無料 相談日時:お電話でご予約下さい 予約受付時間及び電話番号 平日 9:00～12:00/13:00～17:00 TEL(025)222-5533
弁護士による多重債務無料相談 [サラ金、クレジット、住宅ローン等]	○ 面談による相談 相談料:初回無料 相談日:お電話でご予約下さい 予約受付時間及び電話番号 平日 9:00～12:00/13:00～17:00 TEL(025)222-5533 ○ 電話相談(多重債務無料電話ガイド) 多重債務相談センター TEL(025)222-5533 平日 10:00～16:00
交通事故無料相談 [損害の請求金額、損害の請求方法、賠償責任、示談の方法と知識、自賠責保険関係など]	○ 面接による相談(無料) 相談日時:お電話でご予約下さい 予約受付時間及び電話番号 平日 9:00～12:00/13:00～17:00 TEL(025)222-5533 ○ 交通事故電話相談 毎月10日(土日祝日:翌平日) 11:00～16:00 TEL(025)223-8252
犯罪の被害にあった方への弁護士による初回無料相談	TEL(025)222-5533 受付時間 平日 9:00～12:00/13:00～17:00

## [新潟県司法書士会]

相談内容	住所・電話番号・日時等
司法書士の業務 ①不動産登記・法人登記の手続代理 ②多重債務・消費者問題 ③裁判事務・調停関連の仕事 ④成年後見に関する仕事 ⑤訴訟・調停・審判などの裁判所に提出する書類の作成 など	○ 新潟県司法書士会 〒950-0911 新潟市中央区笹口1丁目11番地15 新潟県司法書士会館内 TEL(025)244-5121/FAX(025)244-5122
司法書士無料相談【一般法律相談】 ※面談による相談	日時 毎週水曜日（第3水曜日除く） 13:30～16:00 TEL(025)244-5121（要予約）
司法書士無料相談【一般法律相談】 ※電話相談	日時 平日 10:00～12:00／13:00～16:00 TEL(025)240-7867 司法書士総合相談センター
司法書士無料相談【成年後見】 ※面談による相談	日時 毎月第3水曜日 13:30～16:00 TEL(025)244-5141（要予約）
多重債務ホットライン（無料） ※電話相談	日時 平日 10:00～12:00／13:00～16:00 TEL(025)240-7974

## [成年後見センター・リーガルサポート新潟県支部]

相談内容	住所・電話番号・日時等
成年後見制度(※)に関する相談など ※判断能力が不十分な方々を財産や暮らし面で保護・支援する制度	○ リーガルサポート新潟県支部 ※リーガルサポート会員は司法書士です 〒950-0911 新潟市中央区笹口1丁目11番地15 新潟県司法書士会館内 (電話による相談) 日時 月～金 10:00～12:00/13:00～16:00 TEL(025)244-5141 (面談による相談) 日時 毎月第3水曜日 13:00～16:00 ※要予約 TEL(025)244-5141 料金(金額): 無料

[関東信越税理士会 新潟県支部連合会]

相談内容	住所・電話番号
<p>「確定申告」や「遺産相続」についてなど、税理士による税に関する様々な相談</p>	<p>○ 新潟県支部連合会 〒951-8114 新潟市中央区営所通2番町692-36 TEL(025)225-2202/FAX(025)225-5499</p>
	<p>&lt;各地区の無料相談日程&gt; ※相談には予約が必要です。事前に電話にてお申込み下さい。</p> <p>○ 新潟支部 4月～12月 毎月 第1水曜日 9:30～16:00 TEL(025)225-2203</p> <p>○ 長岡支部 4月～3月 毎月 第1・第3水曜日 9:30～12:00 TEL(0258)33-8080</p> <p>○ 三条支部 4月～1月 毎月 第1・第3水曜日 10:00～12:00 TEL(0256)33-0380</p> <p>○ 柏崎支部 4月～12月 毎月 第1・第3水曜日 10:00～12:00 TEL(0257)32-2004</p> <p>○ 新発田支部 8月～3月 毎月 第1・第3水曜日 9:30～12:00 TEL(0254)22-8598</p> <p>○ 高田支部 4月～12月 毎月 第1・第3水曜日 10:00～12:00 TEL(025)523-6557</p>

[新潟県社会保険労務士会]

相談内容	住所・電話番号・日時等
<p>職場でのトラブル相談</p> <p>※ 面談方式：相談無料 2日前までに電話かFAXで申込みをしてください。</p>	<p>○ 総合労働相談所 毎月第2・第4水曜日 10:30～16:00 (当日が祝祭日の場合は翌日になります。) 〒950-0087 新潟県新潟市中央区東大通2丁目3-26 プレイス新潟1階 TEL(025)250-7759/FAX(025)250-7769</p>



厚生年金・国民年金の請求手続き やその他相談 ※ 面談方式 予約による相談がお勧めで す。 電話での相談はお受けして いません。	○街角の年金相談センター新潟 平日 8:30～17:15 予約受付専用電話 TEL(025)244-9246 〒950-0087 新潟県新潟市中央区東大通2丁目3-26 プレイス新潟6階
--	---

[生命保険相談所（生命保険協会新潟県連絡所）]

相談内容	住所・電話番号	受付時間
生命保険に関するさまざまな相 談やご照会、苦情をお受けするた めの窓口	○ 生命保険相談所 （生命保険協会新潟県連絡所） 〒950-0088 新潟市中央区万代4-1-11 太陽生命新潟ビル7階 TEL(025)245-8981 ※ 来所による相談の場合は、事前に連絡く ださい。	平日 9:00～17:00
生命保険会社の営業職員・代理店の 不適切な販売・勧誘防止のための ホットライン	TEL(03)3286-2967	

[銀行とりひき相談所（新潟県銀行協会）]

相談内容	住所・電話番号	受付時間
銀行取引に関するさまざまな相 談やご照会、銀行に対するご意 見・苦情を受けるための窓口	○ 銀行とりひき相談所（新潟県銀行協会） 〒951-8068 新潟市中央区上大川前通7番地1236-1 TEL(025)222-7845	平日 9:00～17:00

[そんぽ ADR センター（日本損害保険協会）]

相談内容	電話番号	受付時間
損害保険に関する一般的なご相談 や、自動車保険・自賠責保険の保 険金請求に関するご相談	○そんぽ ADR センター（日本損害保険協会） TEL(0570)-022808（ナビダイヤル） (03)4332-5241（携帯電話・PHS用：通話 料利用者負担）	平日 9:15～17:00

[日本証券業協会]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
証券・金融商品取引の利用者の皆さまからの相談、苦情受付窓口	○ 証券・金融商品あっせん相談センター TEL(0120)64-5005	平日 9:00~17:00

[日本貸金業協会新潟県支部]

相談内容	住所・電話番号	受付時間
貸金業に関する「苦情」、「相談」、「紛争」の受付	○ 日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター TEL(0570)051-051  (各支部への来訪受付)	(電話) 平日 9:00~17:30
	○ 日本貸金業協会新潟県支部 〒951-8067 新潟県新潟市中央区本町通六番町 1141-1 ストークビル新潟一番館 6階 TEL(025)222-7311 FAX(025)222-7312	(来訪) 平日 9:30~17:30

[いのちの電話]

相談内容	住所・電話番号	受付時間
生活の困難や心の悩み、心配ごとのある人のための電話相談	○ 社会福祉法人新潟いのちの電話 新潟 TEL(025)288-4343 長岡 TEL(0258)39-4343 上越 TEL(025)522-4343 村上 TEL(0254)53-4343 新発田 TEL(0254)20-4343	24時間
	○ 自殺予防いのちの電話フリーダイヤル TEL(0120)738-556	毎月10日 (午前8:00 ~翌朝8:00) 24時間無料

(参考) 司法機関

名称	住所	電話番号
新潟地方裁判所	〒951-8511 新潟市中央区学校町通 1 - 1	(025) 222-4131
新潟簡易裁判所	〒951-8512 同上	同上
新潟家庭裁判所	〒951-8513 新潟市中央区川岸町 1 - 54 - 1	(025) 266-3171
新潟地方裁判所三条支部	〒955-0047 三条市東三条 2 - 2 - 2	(0256) 32-1758
新潟家庭裁判所三条支部	同上	同上
三条簡易裁判所	同上	同上
新潟地方裁判所新発田支部	〒957-0053 新発田市中央町 4 - 3 - 27	(0254) 24-0121
新潟家庭裁判所新発田支部	同上	同上
新発田簡易裁判所	同上	同上
新潟地方裁判所長岡支部	〒940-1151 長岡市三和 3 - 9 - 28	(0258) 35-2141
新潟家庭裁判所長岡支部	同上	同上
長岡簡易裁判所	同上	同上
新潟地方裁判所高田支部	〒943-0838 上越市大手町 1 - 26	(025) 524-5160
新潟家庭裁判所高田支部	同上	同上
高田簡易裁判所	同上	同上
新潟地方裁判所佐渡支部	〒952-1324 佐渡市中原 356 - 2	(0259) 52-3151
新潟家庭裁判所佐渡支部	同上	同上
佐渡簡易裁判所	同上	同上
新津簡易裁判所	〒956-0031 新潟市秋葉区新津 4532 - 5	(0250) 22-0487
新潟家庭裁判所村上出張所	〒958-0837 村上市三之町 8 - 1 6	(0254) 53-2066
村上簡易裁判所	同上	同上
新潟家庭裁判所十日町出張所	〒948-0065 十日町市子 442	(025) 752-2086
十日町簡易裁判所	同上	同上
新潟家庭裁判所柏崎出張所	〒945-0063 柏崎市諏訪町 10 - 37	(0257) 22-2090
柏崎簡易裁判所	同上	同上
新潟家庭裁判所南魚沼出張所	〒949-6623 南魚沼市六日町 1884 一子	(025) 772-2450
南魚沼簡易裁判所	同上	同上
新潟家庭裁判所糸魚川出張所	〒941-0058 新潟県糸魚川市寺町 2 - 8 - 23	(025) 552-0058
糸魚川簡易裁判所	同上	同上

## < 行政相談シンボルマーク >



- ◇ 国民に親しみを持って行政相談を利用してもらえるよう、行政相談シンボルマークを作製しました。向かい合う2つの顔が「行政相談」の親しみやすさを表現し、また、2つの顔が1つの笑顔に見えることで相談ごとが解決した喜びを表現しています。

## < 行政苦情110番 >

おこまりならまるまるくじょーひゃくとおばん  
**0 5 7 0 - 0 9 0 1 1 0**  
( 0 2 5 - 2 2 4 - 1 1 0 0 )

- ◇ 行政苦情110番は、全国どこからでも同一の電話番号でかけられるようになっていました。番号は同一でも、ご相談を受けるのは最寄の管区行政評価局または行政評価事務所です。

各種相談窓口ガイド

平成24年6月発行

編集 総務省 新潟行政評価事務所 行政相談課

住所：〒951-8104

新潟県新潟市中央区西大畑町 5191 新潟地方合同庁舎 3階

TEL：0570-090110（又は 025-224-1100）

FAX：025-224-5839

E-mail：niiga30@soumu.go.jp

ホームページ：http://www.soumu.go.jp/kanku/kanto/nigata.html